

REKLAMAČNÍ PROTOKOL č. 1001

PROJEKT (název a adresa) *:			
Reklamující *			
Jméno a příjmení *		Jednotka *	
E-mail *		Telefon *	
Reklama podána *			

Dodavatel			
Firma	K2 Invest s.r.o.		
Adresa sídla	Palackého třída 314, 537 01 Chrudim		
Adresa doručovací	Palackého třída 314, 537 01 Chrudim		
Vyřizuje	Reklamační oddělení	730 546 038	reklamace@k2invest
Reklama přijata			

Reklamované závady				
1.	ZÁVADA *:	Závada bránící užívání	ANO	NE
		Uznání reklamace	ANO	NE
Umístění *				
Popis závady *				
Posouzení reklamace / průběh opravy				
Předpokládaný termín opravy				

2.	ZÁVADA *:	Závada bránící užívání	ANO	NE
		Uznání reklamace	ANO	NE
Umístění *				
Popis závady *				
Posouzení reklamace / průběh opravy				
Předpokládaný termín opravy				



3.	ZÁVADA*:	Závada bránící užívání	ANO	NE
		Uznání reklamace	ANO	NE
Umístění*				
Popis závady*				
Posouzení reklamace / průběh opravy				
Předpokládaný termín opravy				

Ukončení reklamace		
Datum	Za dodavatele předal	Za reklamujícího převzal

Účastníci tohoto jednání konstatují, že výše uvedené reklamované vady díla byly k dnešnímu dni v plném rozsahu a řádně odstraněny v souladu se zák. č. 634/1992Sb. Reklamační nárok objednatele byl tímto zcela uspokojen a shora uvedené dílo v jeho jednotlivých částech i jako celek nevykazuje žádných, tedy ani drobných vad a nedodělků, je plně funkční a způsobilé k řádnému užívání. Vady byly odstraněny ve vzájemně dohodnutém termínu a pracovníky společnosti zhotovitele nebyla způsobena žádná škoda.

* vyplňuje REKLAMUJÍCÍ, další části Reklamačního protokolu, které nejsou označeny* vyplňuje reklamační oddělení.

Dle novely zákona č.378/2015 nabývajícího platnosti 01.02.2016, může zákazník v případě reklamace využít cestu mimosoudního vyrovnaní spotřebitelského sporu. V tomto případě se může zákazník obrátit na tyto orgány:

Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz