

vnímejte **světlo**  
a **teplo** domova



hliník



plast



dřevo

FOTO: AGC FLAT GLASS EUROPE



*Návod k obsluze a údržbě*

**PKS**

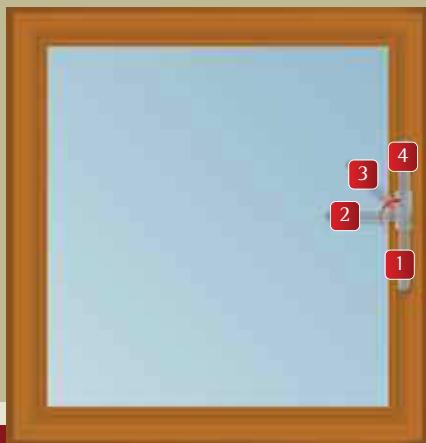
**okna** prověřená Vysočinou®

# Obsluha oken

Vážený zákazníku,

děkujeme Vám, že jste se rozhodl pro nová okna a dveře od společnosti PKS okna a.s. Aby Vám naše výrobky dlouho a spolehlivě sloužily, řiďte se prosím následujícími pokyny.

Dlouhotrvající spokojenost Vám přeje společnost PKS okna a.s.



## Obsluha oken

Obsluha oken s celoobvodovým kováním je jednoduchá a bezproblémová.

- 1 poloha kliky svisle dolů - zavřené křídlo
- 2 poloha kliky vodorovně - otevřené křídlo
- 3 poloha kliky šikmo nahoru - mikroventilace
- 4 poloha kliky svisle nahoru - sklopené křídlo

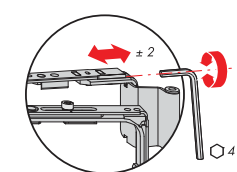
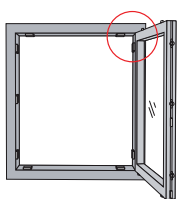
## Seřízení oken

Seřízení oken je vždy prováděno po montáži. Vlivem dilatačních změn stavby a dlouholetým používáním zejména velkých oken však může dojít k opětovné potřebě seřízení – například když dochází k citelnému drhnutí mezi rámem a křídlem, nebo když mezi rámem a křídlem profukuje.

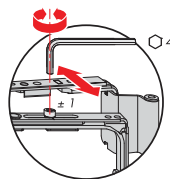
**Klikou otáčejte vždy s křídlem dovrženém k rámu.**

**! Seřízení oken si můžete objednat na naší servisní lince 800 23 00 24.**

## Schéma seřízení okna

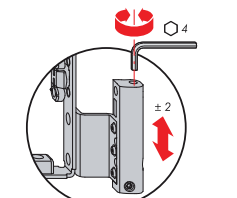
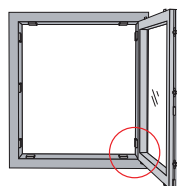


Stranové seřízení - křídlo

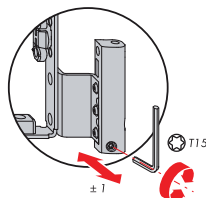


Seřízení přitlaku - křídlo

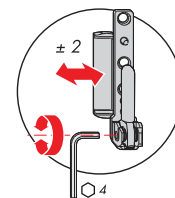
**SIEGENIA®**



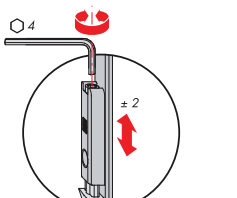
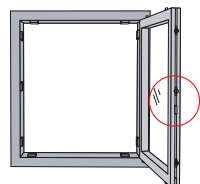
Seřízení výšky - křídlo



Seřízení přitlaku - křídlo



Seřízení spodního ložiska - rám



Seřízení výšky - balkonová úchytka

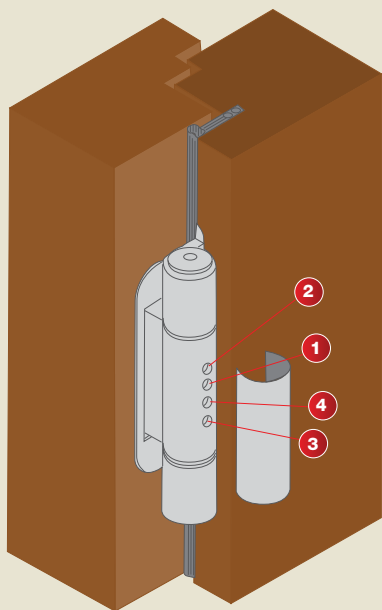
# Obsluha dveří

Vchodové dveře bývají vybaveny třemi seřiditelnými závěsy (panty) a třibodovým zámek. Vybaveny jsou kováním klika/klika nebo klika/koule, standardně s překrytím zamykací vložky. Klika slouží k otvírání a zavírání dveřního křídla, zamykání vložky se provádí jedním nebo dvojnásobným otočením klíče.

Případná výměna zamykací vložky se provádí běžným způsobem po vyjmutí upevňovacího šroubu. Nová vložka musí mít rozměr 40/50 mm - profil 68 mm, 50/50 mm - profil 78 mm a 60/50 - profil 88 mm.

Kopii klíče pro vložku lze získat ve vybraných obchodech, jejichž seznam Vám na požádání poskytneme.

**V případě průhybu dveří lze aktivovat zabudovaný tvarový mechanismus - v takovém případě se obraťte na naši servisní linku 800 23 00 24.**



Způsob seřízení závěsů (pantů) vchodových dveří

## Seřízení dveří

### Stranové seřízení:

1. Po sejmutí krytky šroub uvolnit o půl otáčky v otvoru 1.
2. Imbusovým klíčem SW 4 v otvoru 2 točením doprava nebo doleva seřídít o +/- 3 mm.
3. Následně šroub 1 pevně utáhnout.
4. Po ukončení seřízení opět nasunout krytku na střední část závěsu.

### Výškové seřízení:

- točením šroubu 3 doprava je možné dveře zdvihnout o 3 mm a točením doleva dveře spustit o 2 mm

## Mazání kování dveří

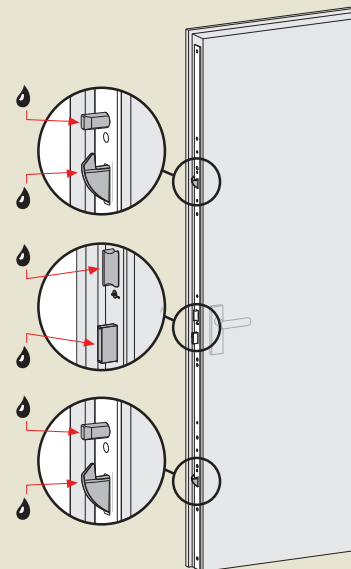


Schéma pro mazání kování

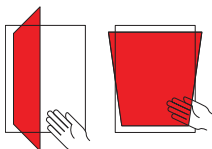
## Pokyny pro uživatele oken a dveří

- Pokud je okno nebo dveře otevřené, nemanipulujte s klikou a OS pojistkou (páčka na kování cca 15 cm pod klikou), mohlo by dojít k zablokování kování. Pokud se tak stane, zmáčkněte OS pojistku a otočte klikou do vodorovné polohy.
- Dbejte při provádění všech prací na oknech, popřípadě balkonových dveřích na Vaši bezpečnost!
- Zachovejte odstup dětí a osob, které nemohou odhadnout hrozící rizika, od místa nebezpečí!
- Pro bezpečnost vašich dětí lze okenní křídla zajistit proti otevření zamykací klikou, a to i dodatečně – využijte naší servisní linky **800 23 00 24**.

**Nebezpečí zranění**  
pádem z otevřených  
oken



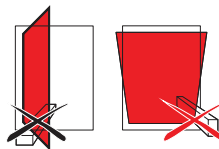
**Nebezpečí zranění**  
skřípnutím částí těla



**Nebezpečí zranění**  
a věcných škod  
přitisknutím křídla  
proti okraji otvoru



**Nebezpečí zranění**  
a věcných škod  
vniknutím překážek  
do mezery mezi  
křídlem a rámem



**Nebezpečí zranění**  
a věcných škod  
dodatečným  
zatížením křídla



**Nebezpečí zranění**  
působením větru



# Údržba oken a dveří

**Pro zachování funkčnosti a dlouhé životnosti oken a dveří provádějte alespoň 2x ročně pravidelné kontroly, a to:**

- **kontrolu funkčnosti otevírání oken a dveří**
  - všechny pohyblivé části kování promažte například olejem na šicí stroje či ve spreji
- **kontrolu těsnění a dílů kování**
  - poškozené těsnění nebo díly kování je nutné objednat a nechat vyměnit u výrobce
- **kontrolu upevnění jednotlivých vrutů**
  - uvolněné vruty dotáhněte
- **prohlédnutí dolní části rámu,**
  - například zda nepopraskal lak na přiznaných spárách nebo zda do spár nezateká voda

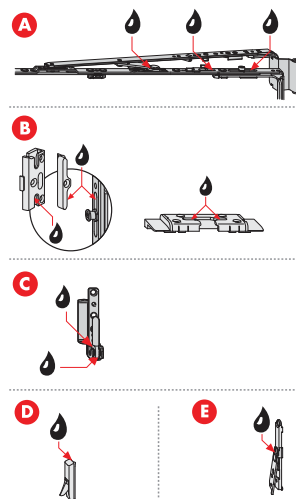
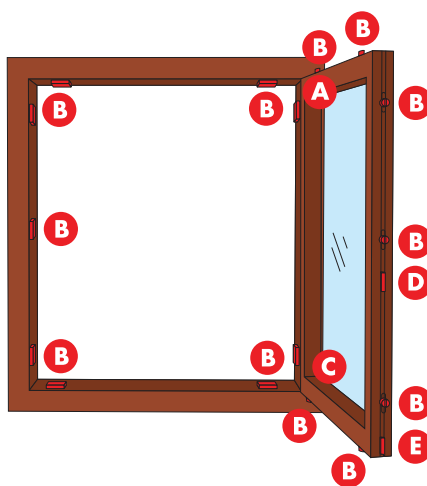


Schéma pro mazání kování

## Pravidelná údržba povrchové úpravy

Při mytí a čištění oken myjte okna a dveře ve vlažné vodě s trochou saponátového přípravku. Nepoužívejte žádné abrazivní čisticí prostředky, které by povrch mohly poškodit.

Prohlédněte dolní části rámu a zkontrolujte, zda nepopraskal lak na přiznaných spárách a zda do nich nezateká voda. Vždy před a po zimním období ošetřujte po umytí oken a dveří jejich povrchovou úpravu doporučenými udržovacími prostředky – **Udržovací sadou na eurookna PKS okna a.s.** Přípravky je možné zakoupit v naší firmě nebo objednat prostřednictvím naší servisní linky 800 23 00 24. Těmito prostředky lze také dočasně ochránit okna poškozená kroupami. Při poškození kroupami je nutné současně objednat i odborné posouzení či opravu laku.

Jednou za pět let je také potřeba doplnit povrchovou úpravu o odsublimovanou (odpařenou) vrstvu laku aplikací servisních produktů, a to vždy dle daného barevného odstínu. To znamená přidat novou vrstvu pomocí renovační lazury v daném odstínu, vše bez nutnosti obrousování původního laku, pouze po omytí a lehkém zahlázení velmi jemným brusivem. Nanesení se provádí štětcem pro akrylové barvy a je tak snadné, že ho můžete provádět sami nebo pro větší pohodlí objednat na našem servisním středisku.

## Při zednických pracích

V okolí oken a dveří musí být jejich povrch řádně ochráněn. Povrchovou úpravu chraňte obzvlášť před kontaktem s omítkou, maltou a stavebními nátěry. Vhodné je použít speciální, víceúčelové plastové profily - např. „APU lištu“ v kombinaci s igelitovou fólií. Ochranu lze také zajistit lepicími páskami TESA 4438 nebo STORCH 493151 a 493250. Na lakovaných výrobcích je můžete ponechat až po dobu 4 týdnů. Obzvlášť velkou pozornost věnujte hliníkovým eloxovaným okapnicím a lakovaným povrchům oken a dveří, neboť při kontaktu s maltou dochází ke vzniku skvrn.

Po skončení omítání je nutné neprodleně odstranit případné zbytky malty z oken, a to za vydatného smáčení vodou. Nikdy nečistěte okna za sucha.

Obecně se doporučuje po stavebních činnostech mýt okna a dveře vlažnou vodou s trochou saponátového přípravku. Nepoužívejte žádné abrazivní čisticí prostředky ani ostré předměty (špachtle, škrabky, nože, atd.).

**! Na poškození vzniklá nevhodnými podmínkami a nešetrným zacházením se záruka nevztahuje.**

## Výměna izolačního skla

V případě rozbití nebo jiného poškození izolačního skla kontaktujte naši servisní linku 800 23 00 24, my Vám zajistíme dobavu a montáž izolačního skla stejných parametrů. Pro objednání nového izolačního skla je nutné uvést číslo smlouvy a číslo okna v cenové nabídce, která je přílohou smlouvy.





# Správné větrání a relativní vnitřní vlhkost

Vážený zákazníku,

každý dům je z hygienického hlediska nutné přirozeně větrat. Tímto větráním mimo jiné dochází k ředění vnitřního vzduchu venkovním, čímž je v místnostech snižována tzv. vnitřní vlhkost. Nestačí však pouze občasné vyvětrání.

Nejúčinnějším a neekonomičtějším způsobem větrání je větrání nárazové. Při úplném otevření okna se vzduch v místnosti vymění za 4 - 10 minut. Takové větrání provádějte několikrát za den, v závislosti na pobytu osob v místnosti a vnitřní teplotě. Je prokázáno, že čím rychleji a intenzivněji se vzduch vymění, tím menší tepelné ztráty vzniknou. Proto není vhodné větrání v zimě zajišťovat pomocí mikroventilace, protože by došlo pouze k úniku tepla z místnosti bez efektu intenzivní výměny vzduchu.

Dolní část skla v nových oknech je nejchladnější místo v místnosti, a proto na něm v zimním období může dojít ke kondenzaci vodních par. Vše je způsobeno dokonalým utěsněním nových oken a vyšší relativní vlhkostí vzduchu v místnosti. V bytě obývaném 4 lidmi se za týden vyprodukuje několik desítek litrů vodních par. Jejich původem jsou např. vydechovaná vlhkost, květiny, vaření, praní, sušení prádla, koupání, sprchování atd. Jedna osoba vydá během jedné hodiny do okolního vzduchu v průměru 50 až 100 g vody, dvě spící osoby potom vydýchají za noc 1 až 1,5 l vody. Tato vlhkost ve vzduchu je sice krátkodobě stabilizována zdmi, v dlouhodobějším časovém horizontu je však nutné uведенé množství vodní páry odvádět. Optimální hodnota relativní vlhkosti se celoročně podle Státního zdravotního ústavu pohybuje v rozmezí 30-40%. Pokud by byla relativní vlhkost vzduchu v místnostech vyšší a v důsledku nedostatečného větrání i přetrvávající, hrozí kromě tzv. rosení skel i nebezpečí kondenzace na obvodových stěnách, ochlazených venkovním prostředím, a to zejména v rozích a hůře větratelných koutech, nadpraží oken apod. Tento stav může vést, při hodnotách vlhkosti vyšších než 50 %, až k tvorbě hygienicky nežádoucích plísní.

## ! Na vady způsobené nadměrnou vlhkostí se záruka nevztahuje.

Suchý a okysličený vzduch se zahřívá rychleji. Tím má vytápění větší účinnost a ve větrané místnosti vznikne příjemné teplo. Relativní vlhkost závisí především na teplotě prostředí - při vyšší teplotě je vzduch schopen pojmout více vodních par. Naopak při nižší teplotě dochází k rychlejšímu nasycení vzduchu parami a při snížení teploty pod tzv. rosný bod dochází ke kondenzaci vodních par. V praxi se toto děje v největší míře, jak už bylo zmíněno výše, na chladných plochách. Nejchladnější plochou v místnostech tak jsou zpravidla okenní tabule, a to hlavně okolí dolního okenního rámu. Zde tedy nejčastěji dochází k tzv. rosení skel.

## Rosení skel

**Okna nejsou příčinou, ale pouze ukazatelem vysoké relativní vlhkosti ve vnitřních prostorách.**

Kondenzace vodních par na nejchladnějších plochách je běžný fyzikální jev, kterému není možné se vyhnout. Může být pouze cíleně omezován, a to především dodržováním správného režimu výměny vzduchu - několikrát denně krátkodobě, ale intenzivně obytné prostory vyvětrat. Akutnější potřeba intenzivního větrání nastává především v zimních měsících, kdy jsou rozdíly venkovních a vnitřních teplot nejvyšší.

### Případný jev rosení skel z vnější strany:

Má-li povrch skla nižší teplotu, než je rosný bod okolního vzduchu, sklo se rosí. Když se povrch skla ohřeje nad rosný bod, orosení zmizí. U okna je to známka kvalitní izolace, protože izolace, která je nekvalitní, zapřičiňuje teplotu vnější stranu okna.

## Tepelný šok a ochrana před ním

### Co je tepelný šok a kdy vzniká?

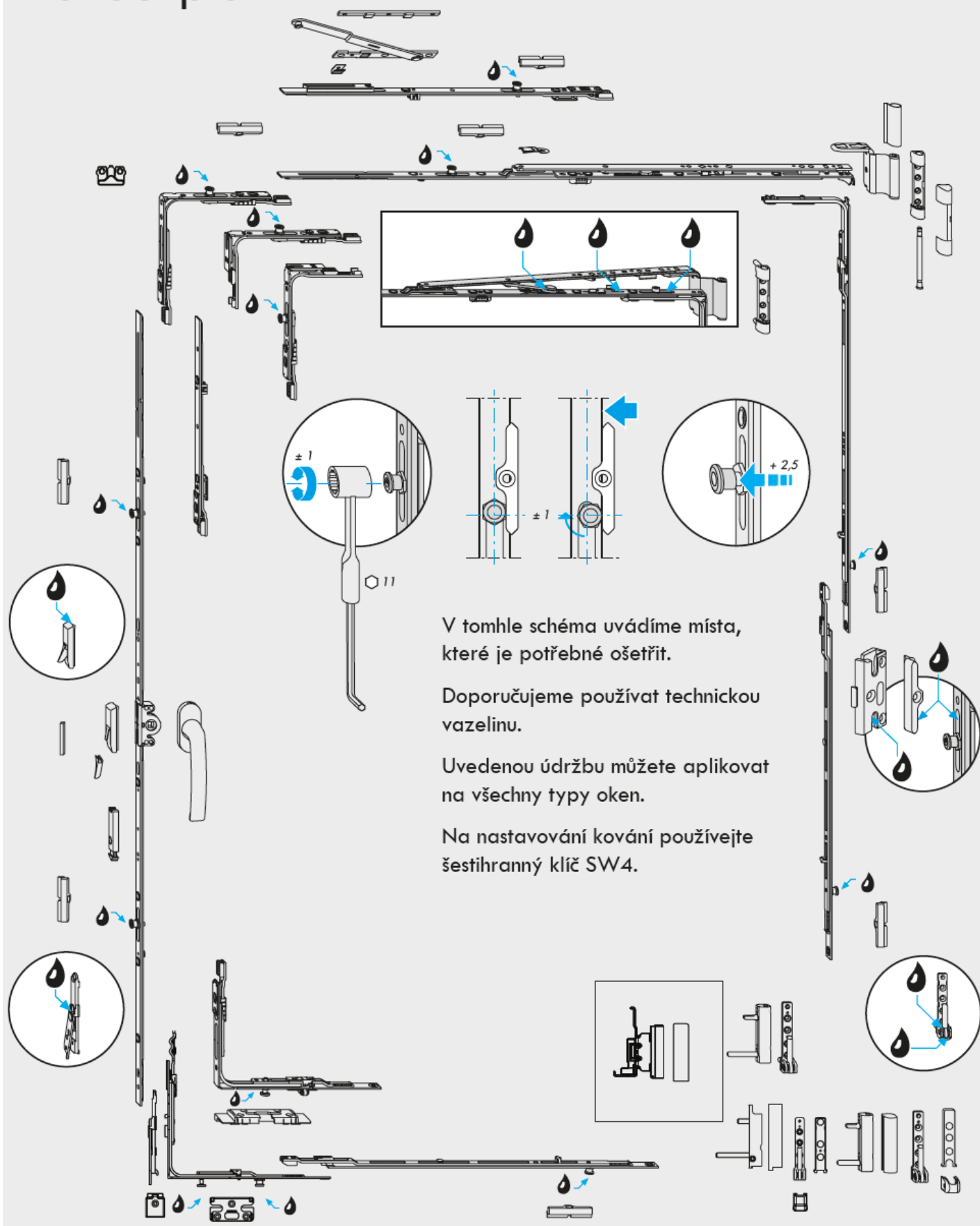
Tepelný šok vzniká při náhlé změně teplot důsledkem neschopnosti skla snášet vlivy náhlého lokálního zahřátí nebo ochlazení. Náchylná zasklení jsou taková, kde může docházet k tepelné absorpci do hmoty skla a ke vzniku rozdílu teplot v ploše zasklení. Tento jev je nejčastější v podzimních a jarních měsících, kdy je sklo nad rámem studené a první paprsky slunce jeho povrch zahřejí nestejně.

### Jak se můžeme chránit před případným tepelným šokem?

Zamezte nerovnoměrnému zahřívání povrchu skla! Předměty umístěné v blízkosti skla z exteriérové i interiérové strany, polepy skel apod. mohou způsobit tepelný šok, který vede až k prasknutí skla. Prasknutí vlivem tepelného šoku není vadou skla. Po instalaci a kontrole skla odstraňte z jeho povrchu všechny nálepky a korkové podložky.

## ! Pro zachování záruky a dlouhodobou životnost výrobků dbejte všech pokynů zde uvedených.

## Mazací plán



V tomto schéma uvádíme místa, které je potřebné ošetřit.

Doporučujeme používat technickou vazelinu.

Uvedenou údržbu můžete aplikovat na všechny typy oken.

Na nastavování kování používejte šestihřanný klíč SW4.

Vážený zákazník,

děkujeme vám za důvěru projevou zakoupením výrobku se značkovým kováním TITAN od společnosti SIEGENIA-AUBI.

Naším cílem je vaše spokojenost s výrobkem po celou dobu jeho užívání, proto je nutné aby jste dodržovali následující pokyny a upozornění.

Aby zůstal zachován lehký chod a bezvadná funkce kování, musíte minimálně jednou ročně provádět (nechat provést) následující údržbu:

- Mazat nebo olejovat všechny pohyblivé díly a uzavírací místa.
- Vyzkoušet správnou polohu a opotřebení všech dílů kování majících vliv na bezpečnost.
- Vaše okenní elementy čistěte pouze jemnými, pH-neutrálními čistícími prostředky v ředěném stavu. Nepoužívejte nikdy agresivní, kyseliny obsahující, čistící nebo mycí prostředky, neboť by mohly poškodit korozní ochranu dílů kování.

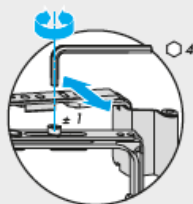
Pozor, při poruchách funkce kování je nebezpečí poranění !

Okno proto dále nepoužívejte, nýbrž je zabezpečte a neprodleň nechte opravit. Okenní klikou manipulujte, pokud je křídlo nalehlé na rámu. Při vyklápění velkých a těžkých křídel nepoužívejte hrubou sílu a případně při uzavírání používejte obou rukou (např. balkonové dveře).

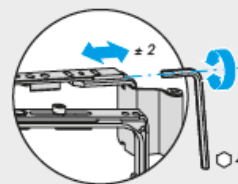
Pokud dodržíte všechny uvedené podmínky a zásady, zabezpečíte svému kování dlouhou životnost a spolehlivou funkci.

# Nastavitelné části kování

## Nůžkový závěs

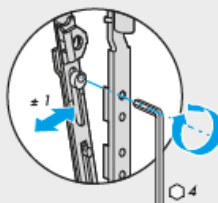


1. Příliš malý nebo velký přítlak křídla k rámu okna: Imbusovým klíčem č.4 nastavit excentrický čep.

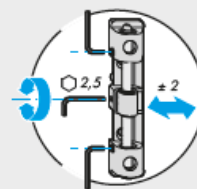


2. Zvedání nebo spouštění křídla pomocí imbusového klíče č.4.

## Nůžkový závěs pro oblouky

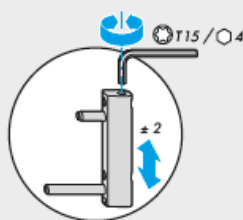


1. Příliš malý nebo velký přítlak křídla k rámu okna: Imbusovým klíčem č.4 nastavit excentrický čep na nůžkovém závěsu.

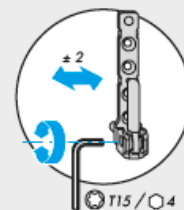


2. Vodorovné nastavování křídla pomocí imbusového klíče č. 2,5.

## Rohové ložisko

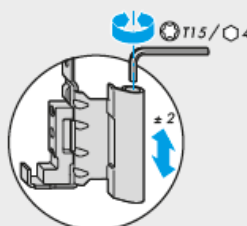


1. Zvedání nebo spouštění křídla pomocí imbusového klíče č. 4 nebo klíče T15.

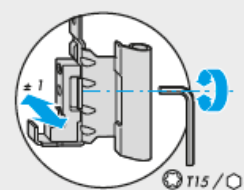


2. Vodorovné nastavování křídla pomocí imbusového klíče č. 4 nebo klíče T15.

## Rohový pant



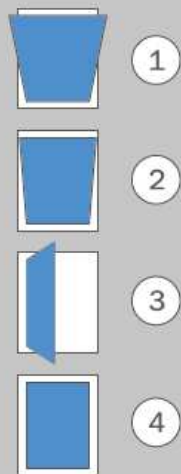
1. Zvedání nebo spouštění křídla pomocí imbusového klíče č. 4 nebo klíče T15.



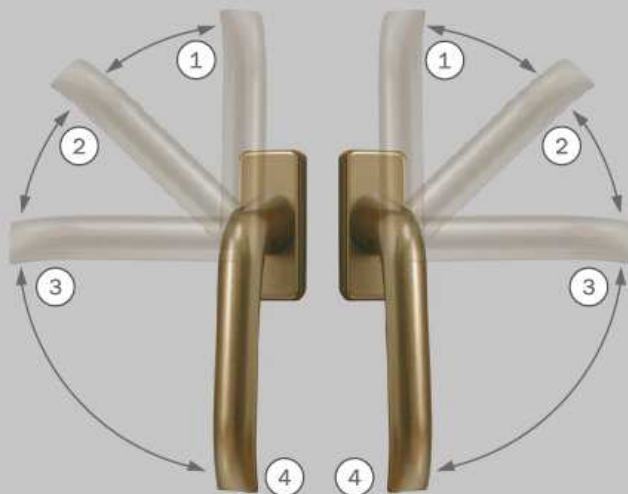
2. Přítlak křídla nastavit pomocí imbusového klíče č. 4 nebo klíče T15.

# Znázornění systému použití otvíravě - sklopného okna

Levé okno



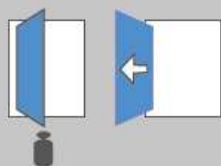
Poloha kliky



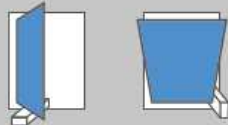
Pravé okno



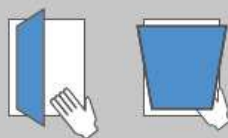
## ! Upozornění pro uživatele



Nezatěžujte křídla a  
netlačte je na špaletu  
okna.



Nevkládejte předměty  
mezi rám a křídlo.



**POZOR:** nebezpečí  
poranění části těla!



**POZOR:** nebezpečí  
vypadnutí a zranění  
vlivem průvanu!

V případě technických problémů se  
obraťte na svého obchodního partnera:



Nepřebíráme žádnou odpovědnost za škody na majetku nebo zranění osob vyplývající  
z nesprávného užívání nebo z nedodržení těchto provozních instrukcí.

V takových případech zaniká nárok na reklamaci.





Zowosan® coating systems

[Z] ZOBEL

[Z] ZOBEL

Vše důležité na jednom místě

1. Ihned po zabudování během stavebních prací: Olepit schválenou lepicí páskou a okno uvést do polohy „vyklopeno“
2. Po stavebních pracích: Kontrola případných poškození oken
3. Lehká poškození povrchu laku: Ošetřit lazurou Zowosan® Schutzlasur
4. První čištění: Nejdříve po šesti až osmi týdnech prostředkem Zowosan® Reiniger, následně aplikace Zowosan® Schutzemulsion
5. Udržovací opatření po šesti měsících nebo u chráněných konstrukcí jako např. dřevohliníková okna každé dva roky: Použití prostředku Zowosan® Schutzemulsion
6. Vždy po jednom roce: Kontrola všech oken; případná poškození opravit lazurou Zowosan® Schutzlasur a následně ošetřit prostředkem Zowosan® Schutzemulsion

## Zowosan® Pflegeset

Údržba dřevěných oken a dveří

»S minimálními náklady maximální životnost a funkčnost stavebních prvků.«

Zobel Chemie GmbH  
Weinsheimer Straße 59 · D-67547 Worms  
Telefon: +49 (0) 6241 30020 · Fax: +49 (0) 6241 37690  
E-Mail: kontakt@zobel-worms.de

[www.zobel-worms.de](http://www.zobel-worms.de)



## Aby dřevo dlouho žilo!

Dřevo je stavební hmota s dlouhou historií a budoucností, dýchá a žije. Ochrana před venkovními vlivy jako vítr a vlhkost rozhoduje o životnosti této suroviny. Díky více vrstevným výstavbám povrchových úprav Zowosan laků a lazur jsme vytvořili podmínky proto, aby si Vaše dřevěná okna, dveře a brány při správném ošetřování a údržbě zachovala po dlouhou dobu svou zvláštní kvalitu. K udržení hodnoty se doporučuje provádět čištění a údržbu minimálně 1 až 2x ročně. U čerstvě povrchově upravených oken si dejte čas: tato byste měli čistit výhradně produktem Zowosan Reiniger a to až po uplynutí nejméně šesti až osmi týdnů. Ve Vaší sadě Zowosan Pflegeset naleznete vše co je zapotřebí pro zachování dlouhé kvality Vašich dřevěných oken, dveří a vrat.

### Úplně jednoduché optimální čištění

Prvotní hrubé čištění se provádí vlákna nepouštějící utěrkou a teplou vodou. V případě potřeby je možno přidat jemný neutrální čistič. Následně se nanese na okno produkt Zowosan Reiniger a nechá krátce působit, následně se vše setře přiloženou houbičkou a čistou vodou.

### Péče o rám a křídlo v jednom okamžiku.

Proto, aby bylo dosaženo optimální ochrany oken a bilance barevného odstínu zůstala dlouho zachována, doporučujeme povrch oživit 1 - 2x ročně. Použitím ošetřovacího produktu dosáhnete perfektně ochráněného a opticky bezvadného povrchu, protože tento uzavře všechny mikrotrhliny. Produkt Zowosan Schutzemulsion se nanáší na oschlý povrch v tenké rovnoměrné vrstvě čistou houbičkou. Zaschlý povrch se následně vyleští hadříkem. Je třeba vzít v potaz rozdíly v lesku pro případ speciálních v matu provedených konečných povrchových úprav.

### Odstranění lehkých poškození není žádný problém.

Malá mechanická poškození (např. po spadu krup) trhlínky a škrábance (v průměru do 2 cm) můžete bez problémů odstranit. Postižené místo lehce rozbrousit a následně ošetřit produktem Zowosan Schutzlasur.

### Občas je potřeba i renovace povrchu oken

Všechny povrchy, zvláště ty ve spodní čtvrtině oken, ale i hrany, po kterých teče voda, by měly být s pravidelností kontrolovány a pokud je to zapotřebí opatřeny renovačním nátěrem za použití Zowosan laků a lazur. Následující tabulka Vám dá doporučení pro renovační intervaly.



se sídlem Brněnská 126/38  
Žďár nad Sázavou  
591 01

[www.pksokna.cz](http://www.pksokna.cz)

Tel.: 566 697 301

## **Záruční podmínky, požadavky na stavební připravenost a pokyny jak zacházet s výrobky i během výstavby**

**Záruční lhůta** trvá 60 měsíců za předpokladu, že objednatel dodrží podmínky pro údržbu oken a dveří, zejména ošetření povrchové úpravy speciálním udržovacím přípravkem tak, jak je uvedeno v „Návodu k obsluze a údržbě“, ode dne předání a převzetí díla objednatelem s výjimkou zařízení a zařizovacích předmětů s vlastním záručním listem výrobce.

Objednatel je povinen v případě nutnosti zdokladovat průběžné nákupy výše uvedeného udržovacího přípravku u zhotovitele. Záruční doba počíná běžet dnem předání díla. Ustanovení o záruce se nevztahuje na vady díla, které lze evidentně zjistit při předání a převzetí díla (tyto vady musí být popsány v protokolu o předání a převzetí díla), vady způsobené nevhodným užíváním a vady vzniklé nedodržením pokynů uvedených v tomto záručním listu. Takové vady budou odstraněny pouze v rámci placeného servisu. Ceny placeného a pozáručního servisu jsou kalkulovány dle platného aktuálního ceníku.

Objednatel je povinen s předmětem dodávky zacházet tak, aby vědomě nedošlo k jeho poškození. Jedná se zejména o destruktivní poškození vysokou stavební vlhkostí, která způsobí odfouknutí silnovrstvé lazury, překročením difusních schopností laku. Při takovém to poškození nese odpovědnost za poškození objednatel. Maximální hodnota dlouhodobého působení vnitřní vlhkosti nesmí přesáhnout 50% relativní vlhkosti.

Takovéto množství vlhkosti vzniká při omítacích pracích a betonážích, zejména v chladných měsících.

Pokud nelze z časových a jiných důvodů tyto mokré procesy provést bez okenních výplní, je nutno akceptovat tato doporučení.

1) horní patra objektu musí fungovat jako komín a nahromaděnou vlhkost odvádět, to znamená zde neosazovat výplně

(po zkušenostech tato okna jsou vždy nejvíce poškozena, i když se jedná o malý RD)

2) je třeba zajistit proudění vzduchu a částečné vytápění

(větrání za pomoci otevřených ventilaček při tomto množství vody je nedostatečné)

3) objednatel nesmí vědomě poškozovat výrobek ostatními subdodavateli, jako jsou popálená skla od sváření, brusek, mechanickým čištěním, zanesením stavební sutě do kování například sekáním, broušením sádkkartonu nad otevřeným okenním prvkem a podobně, v takovém to případě opět nelze škody uplatňovat po dodavateli a je za ně zodpovědný objednatel či jeho subdodavatel.

4) objednatel je povinen s výrobkem zacházet dle návodu k obsluze a údržbě, kdy jsou doporučeny speciální krátkodobé zakrývací materiály (pásky TESA a SKOTCH), velké škody vznikají použitím nevhodných pásek.

## **Pokyny výrobce a dodavatele nátěrového systému:**

### **Ochrana a čištění dřevěných oken při stavebních pracích:**

Při zednických pracích v okolí okna musí být povrch okna řádně ochráněn. Povrchovou úpravu chraňte obzvlášť před kontaktem s omítkou, maltou a stavebními nátěry.

Při zakrývání oken používejte jenom lepící pásky, které jsou odolné UV záření (TESA 4438 a nebo STORCH 493151 a 493250), které jsou snášitelné s vodou ředitelnými laky a schválené výrobcem laku (maximální doba nalepení na okně až 4 týdny – v závislosti na expozici UV záření).

Pro čištění nesmějí být používány žádné agresivní látky, rozpouštědlová čistidla, drsné prostředky nebo tradiční alkalické víceúčelové čističe. K omytí použijte zásadně neutrální mýdla nebo neutrální víceúčelové čističe.

Při provádění mokrých stavebních procesů po osazení oken do stavby je třeba důsledně zajistit odvádění takto vyprodukované vlhkosti a to buď větráním, nebo strojně tak, aby nedošlo k poškození jakosti a funkce oken. Permanentní působení vysoké vnitřní vlhkosti může mít vliv na konstrukci okna a povrchovou úpravu. U takto provlhých profilů dojde k zvětšení jejich objemu, což může vést k roztrhání konstrukčních spojů a při následném uvolňování vlhkosti do exteriéru i k separaci vrchního filmu povrchové úpravy v podobě tvorby bublin.

### **Jak předejít zvyšování procenta vnitřní vlhkosti:**

Stará okna nebyla nikdy dost těsná. Docházelo k neustálému větrání tj. výměně vnitřního vzduchu nasyceného vlhkostí za sušší vzduch venkovní a trvalému úniku tepla. Typické lidské činnosti jako vaření, sušení prádla, sprchování a pěstování rostlin neustále zvyšují množství vodních par uvnitř místnosti. Například tříčlenná rodina je schopna během 24 hodin vyprodukovat až 12 litrů vody přeměněné ve vzdušnou vlhkost.

Nová okna dokonale těsní, nedochází k průvanu a nežádoucímu větrání. Proto se obsah vzdušné vlhkosti uvnitř místnosti zvyšuje. Ke snížení relativní vnitřní vlhkosti je tedy nutné větrat výrazně více a jinak, než bylo doposud zvykem.

Optimální hodnota relativní vlhkosti se celoročně podle Státního zdravotního ústavu pohybuje v rozmezí 30-40%. Je jasné, že tento požadavek nelze celoročně dodržet. Dlouhodobé působení vnitřní vlhkosti nad 50% zhoršuje vnitřní mikroklima a může působit i na konstrukci okna a tím i na povrchovou úpravu. Větrat je třeba krátce a intenzivně při vypnutém topení 3 – 4x denně. Nárazovým větráním úplným otevřením okna se vzduch v místnosti vymění za 4 - 10 minut. Příčným průvanovým větráním za 2-5 minut. Energetické ztráty jsou přitom minimální, ztratí se pouze energie obsažená ve vyměněném vzduchu a zdívo se přitom neochladí. Při dlouhodobě sklopeném okně dochází k ochlazení místnosti a zdiva a velkým ztrátám tepla.

### **Ošetřování a údržba:**

Vodou ředitelné barvy použité na povrchovou úpravu oken je nutno nejlépe 2x ročně jednoduše ošetřit udržovací sadou, velkoplošné vchodové dveře utěrkou z mikrovláken Sonax. Provedení této údržby výrazně prodlouží funkčnost a životnost povrchové úpravy a je podmínkou poskytnutí záruky na případné vady povrchové úpravy. Kromě tohoto je třeba v odstupu cca pěti let (dle barevného odstínu) doplnit povrchovou úpravu o odsušenou („odpařenou“) vrstvu laku, aplikací servisních produktů. Toto spočívá v přidání nové vrstvy pomocí renovační lazury v daném odstínu. Vše bez nutnosti obrušování původního laku, pouze po omytí a lehkém zahlazení velmi jemným brusivem. Nanesení se provádí štětcem pro akrylové barvy a je tak snadné, že jej můžete provádět sami nebo objednat na našem servisním středisku.

V případě drobného mechanického poškození povrchové úpravy např. spadem krup je nutné ošetřit tuto neprodleně udržovacím-balzamovacím produktem a zamezit tak průniku vody mikrotrhlinami pod barevný film, zde je nutné současně objednat odborné posouzení či opravu laku.

## **VIZUÁLNÍ POSUZOVÁNÍ VÝROBKŮ:**

Vizuální posouzení vzhledu výrobků se v interiéru provádí při rozptýleném denním světle a/nebo při trvale instalovaném osvětlení v objektu, které nesvítí přímo na posuzovaný předmět a nevrhá stín. V exteriéru pak při rozptýleném denním světle, při tzv. měkkém světle bez zřetelných vrhaných stínů (polojasná nebo zamračená obloha).

Vizuální posouzení vzhledu výrobků se provádí v interiéru ze vzdálenosti rovné nebo větší než 1,5 m a v exteriéru ze vzdálenosti rovné nebo větší než 3 m, vždy v kolmém směru.

Vizuální posouzení odstínu, struktury a lesku povrchové úpravy se provádí ze vzdálenosti rovné nebo větší než 3 m v interiéru a ze vzdálenosti rovné nebo větší než 5 m v exteriéru, vždy v kolmém směru. Není-li v exteriéru pozorovací vzdálenost 5 m (nebo kolmý směr) pro pozorovatele dosažitelná, pozoruje se předmět z nejbližšího dosažitelného místa. Není-li v interiéru pozorovací vzdálenost 3 m pro pozorovatele dosažitelná, je možné pozorovací vzdálenost zmenšit, nejméně na 1,5 m.

Požadavky na povrchovou úpravu lehkých obvodových plášťů popisuje norma ČSN 74 7250, odstavec 9.

### **Posouzení vizuální kvality zasklení:**

Optické vady skel se posuzují vždy pohledem z interiéru do exteriéru proti matnému pozadí při denním difúzním světle. Takovýmto pozorovacím podmínkám v praxi odpovídá mlhavé/zamračené počasí. Sklo se posuzuje ze vzdálenosti 2 m v kolmém směru nebo ve směru, který odpovídá všeobecně obvyklému užívání místnosti. Při kontrole nedostatků je směrodatná průhlednost tabule skla, tzn. možnost pozorování pozadí, nikoliv vlastní průhled. Vady, které při prohlídce ruší, musí být označeny.

Označené vady se následně vyhodnocují dle příslušných norem (např. ČSN EN 572\_Sklo ve stavebnictví - Základní výrobky ze sodnovápenatokřemičitého skla; ČSN EN 1279\_Sklo ve stavebnictví - Izolační skla).

### **Nečistoty izolačního skla:**

Ve viditelné oblasti okraje skla („oblast drážky“), mohou být na skle a na distančním rámečku izolačního skla znatelné charakteristické znaky z výroby (např. špony, odřezky, nečistoty, apod.). Tyto nečistoty nemají vliv na funkci izolačního skla. Pokud nejsou rozeznatelné při popsání pozorovacích podmínkách, jsou povoleny.

### **Rovinnost distančních rámečků:**

Distanční rámečky vymezují vzdálenost mezi jednotlivými tabulemi skel v izolačních sklech. Musí co nejpřesněji probíhat rovnoběžně s hranou skla. Odklon optické roviny distančního rámečku od roviny hrany skla může být maximálně 4 mm u izolačního skla s délkou hrany do 3,5 m; 6 mm u izolačního skla s délkou hrany nad 3,5 m. U izolačních trojskel je přípustný vzájemný posun distančních rámečků maximálně 4 mm při délce hrany skla do 2,5 m, pro delší hrany je přípustná vzájemná odchylka maximálně 6 mm.

### **Tepelný šok:**

Vlivem nerovnoměrného rozložení teplot v ploše skla dochází ke vzniku vnitřního napětí ve sklovině, které může mít za následek prasknutí skla. K prasknutí skla dochází při rozdílu teplot v ploše skla okolo 35 °C, tato hodnota se s dlouhodobým zatížením snižuje. Příčinou tepelného šoku bývá částečné zastínění plochy skla (např. předsazenou konstrukcí, vegetací), polep skla, zastínění částečně spuštěnými žaluziemi/roletami či umístění předmětu bezprostředně za sklem v interiéru.



# REKLAMAČNÍ ŘÁD SPOLEČNOSTI PKS okna a.s.

## Čl. I

### Právo kupujícího na reklamování zboží

Vyskytne-li se u zakoupeného zboží nebo provedeného díla vada, má kupující nebo objednatel (dále jen „**objednatel**“) právo tuto vadu v zákonem stanovené době, popřípadě v záruční době, vztahuje-li se na vadu záruční doba, příslušným způsobem reklamovat. Příslušným způsobem reklamovat znamená postupovat při reklamaci dle tohoto reklamačního řádu a platných a účinných právních předpisů, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 634/1992 Sb., zákon o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

## Čl. II

### Způsob uplatnění a náležitosti reklamace

Společnost PKS okna a.s. (dále jen „**prodávající**“) přijímá reklamace prostřednictvím servisní linky 800 230 024, nebo e-mailem: [okna@pks.cz](mailto:okna@pks.cz). Při nahlášení požadavku je nutno uvést číslo smlouvy, na kterou je seřízení uplatňováno. V případě vašeho požadavku na jiné telefonní číslo, nebo e-mailové adresy ve formátu jméno@pks.cz nebo pobočka@pks.cz se zpráva o přijetí servisního požadavku **nepovažuje** za doručenou a na servisní požadavek **nebude** reagováno.

Součástí reklamace vždy musí být popis vady, která se na zboží či díle objevila, popřípadě popis způsobu, jakým se vada na díle projevuje a volba způsobu, jakým má být příslušná vada odstraněna (dále jen „**reklamační nárok**“). Volba reklamačního nároku ze strany zákazníka musí být provedena v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb.

Bude-li v průběhu reklamace zjištěno, že nastala skutečnost zakládající oprávnění prodávajícího reklamaci zamítnout, může být takto zjištěná vada odstraněna pouze po výslovné dohodě se zákazníkem a výhradně na jeho náklady.

Objednatel je povinen vady reklamovat písemně, bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil, ne však později než posledního dne záruční lhůty. V reklamaci je povinen uvést podrobný popis vady a svůj nárok z odpovědnosti zhotovitele za vady. Rosení skel mimo uzavřenou dutinu není předmětem reklamace. Jestliže vzniknou během záruční doby překážky bránící volnému průchodu k reklamované výplni nebo bránící odnesení a přinesení skla k výplni, na které je uplatňována reklamace, pak je objednatel povinen při podání reklamace na tyto překážky upozornit a buď je odstranit na své náklady, nebo uhradit zvýšené náklady spojené s odstraněním dané reklamace.

Předmět díla může obsahovat přípustné estetické odchylky vyplývající z technologického opracování a přirozených vlastností dřeva jako přírodního materiálu, tj.: nestejná barevnost, různá hustota let dřeviny, vystouplá léta na laku dřeviny, tmavé žilové letorosty na meranti, suky do Ø 8 mm tmavé (očka) zarostlé do Ø 12 mm, tmavší odstín lazur v části rohů a křížení příček, opravy materiálu lodičkováním, drobné ranky a vpichy menší než 0,5 mm, tvarové odchylky nebránící užívání dle ČSN 74 6101 a ČSN P 74 7250 včetně posuzování výrobků dle těchto norem. Dále také odchylky v nepohledových plochách (vnitřní polodrážka, drážky rámu, křídel a vnější hrany rámu) rámu a křídel nebudou brány na zřetel. Tyto estetické odchylky nejsou předmětem reklamace.

Jedná-li se o vadu typu havárie, tak se vada odstraní v nejkratším možném termínu. Havárií se rozumí takový stav, při němž dochází k přímému ohrožení života Objednatele nebo třetích osob. Objednatel je při nahlášení havárie povinen uvést, že se jedná o vadu typu havárie. V případě, že se ukáže, že se o havárii nejednalo, zavazuje se objednatel uhradit zhotoviteli expresní příplatek ve výši 10 000,- Kč za zneužití pojmu.

Termíny odstraňování poškozeného díla v důsledku vyšší moci, vloupáním atd. nelze uplatňovat jako záruční vady a jejich odstranění bude probíhat na základě samostatné objednávky smluvních stran v individuálně dohodnutých časech za úhradu. Prvotní zabezpečení pro ochranu majetku při takovémto poškození je plně v kompetenci Objednatele.

V době celozávodní dovolené Zhotovitele se všechny termíny pro odstraňování vad prodlužují o příslušný počet dnů, kdy dovolená trvá.

### **Čl. III**

#### **Odpovědnost prodávajícího a průběh odstraňování reklamovaných vad**

Prodávající odpovídá zákazníkovi za to, že zboží má sjednanou kvalitu. Prodávající odpovídá za vady, které má prodané zboží či zhotovené dílo při převzetí, jakož i za vady, které se vyskytnou po převzetí zboží či díla zákazníkem v záruční době. Reklamační nároky, které může zákazník uplatnit vůči prodávajícímu, jsou uvedeny v platné a účinné právní úpravě, zejména v zákonu č. 89/2012 Sb.

O každé reklamaci je při jejím uplatnění sepsán reklamační protokol, který obsahuje datum, kdy zákazník právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace zákazník požaduje; pokud je reklamace uplatněna písemně nebo prostřednictvím emailu, bude reklamační protokol zákazníkovi zaslán bezprostředně po obdržení reklamace. O výsledku reklamace je zákazník vyrozuměn prostřednictvím příslušného reklamačního protokolu, který obsahuje potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

### **Čl. IV**

#### **Odpovědnost kupujícího**

Vady zřejmé při předání (např. prasklé sklo, poškrábaná klika, parapet, apod.) je zákazník povinen uplatnit v „Protokolu o předání a převzetí díla“. Prodávající neodpovídá zákazníkovi za vady, o nichž zákazník při převzetí zboží věděl.

Prodávající neodpovídá za vady, které zákazník na zboží sám způsobil, případně za vady, které vznikly neodborným zacházením ze strany zákazníka v rozporu s návodem k obsluze či za vady, které nemají původ ve výrobní nebo montážní činnosti prodávajícího; v takovém případě bude reklamace prodávajícím zamítnuta.